

Office de tourisme

BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE
DE BALARUC-LES BAINS

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



Pavillon Sévigné Square Bordes, Rue Romaine • 04 67 46 81 46

www.balaruc-les-bains.com

1- Informations générales

Siège social de l'Office de tourisme Archipel de Thau

60 Grand Rue Mario Roustan – 34200 Sète

Email : contact@archipel-thau.com

Site web : <https://archipel-thau.com>

2- Bureau d'Information Touristique de Frontignan (B.I.T)

Situé rue Romaine, Pavillon Sévigné, en plein cœur de ville, à proximité des commerces et parkings.

L'accueil du B.I.T est accessible de plain-pied au grand public.

3- Label Tourisme et Handicaps :

Le B.I.T de Balaruc-les-Bains est labellisé Tourisme et Handicap pour les 4 familles de handicap.

Nos conseillères en séjour vous accueillent tout au long de l'année.



L'entrée au BIT est facilitée par une sonnette d'appel pour les personnes en fauteuil roulant.

L'espace d'accueil est organisé afin de faciliter la circulation dans ce dernier ainsi que les échanges avec les conseillères en séjour. Des procédures sont disponibles pour l'ensemble du personnel. Elles détaillent les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir au mieux nos visiteurs en situation de handicap.

A votre disposition :



Les comptoirs d'accueil sont rabaissés et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Une boucle magnétique est à disposition des personnes malentendantes.



Des images afin d'aider à la compréhension des documents mis à disposition sur les présentoirs.



L'accès à la banque d'accueil est proche de l'entrée et sans obstacles. Un guide en braille est à disposition sur simple demande.

La documentation située sur des présentoirs au-delà de 130 cm est remise sur simple demande.

La documentation est classée par thème et identifiable grâce aux images / pictogrammes et à une écriture en caractère agrandi.

En période de fermeture du BIT, les horaires et informations pratiques sont affichés et visibles de l'extérieur.

4- L'offre accessible du territoire :

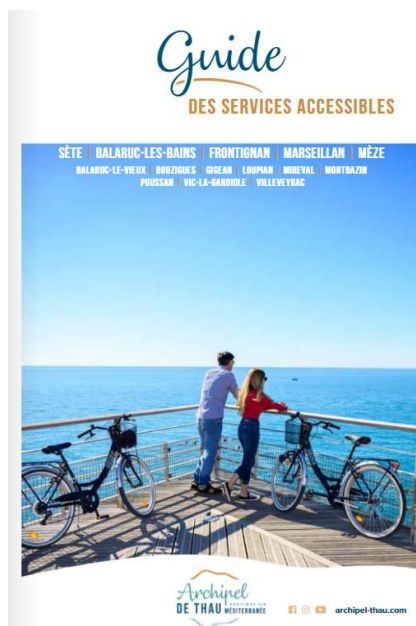
Un travail de recensement de l'offre accessible du territoire de l'Archipel de Thau a été mené afin de renseigner de manière fiable sur le degré d'accessibilité de nos prestataires touristiques.

Un document est à votre disposition sur simple demande.

Vous pouvez aussi retrouver ces informations sur notre site internet

www.archipel-thau.com/nos-brochures-archipel-de-thau.html

guide des services accessibles.



5- Stationnement en ville – Zone Bleue :

Les zones bleues ont pour objectifs de mieux réguler le stationnement grâce à un système de disque donnant la possibilité de se garer gratuitement pendant 1h30.

La zone bleue s'applique du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 19h.

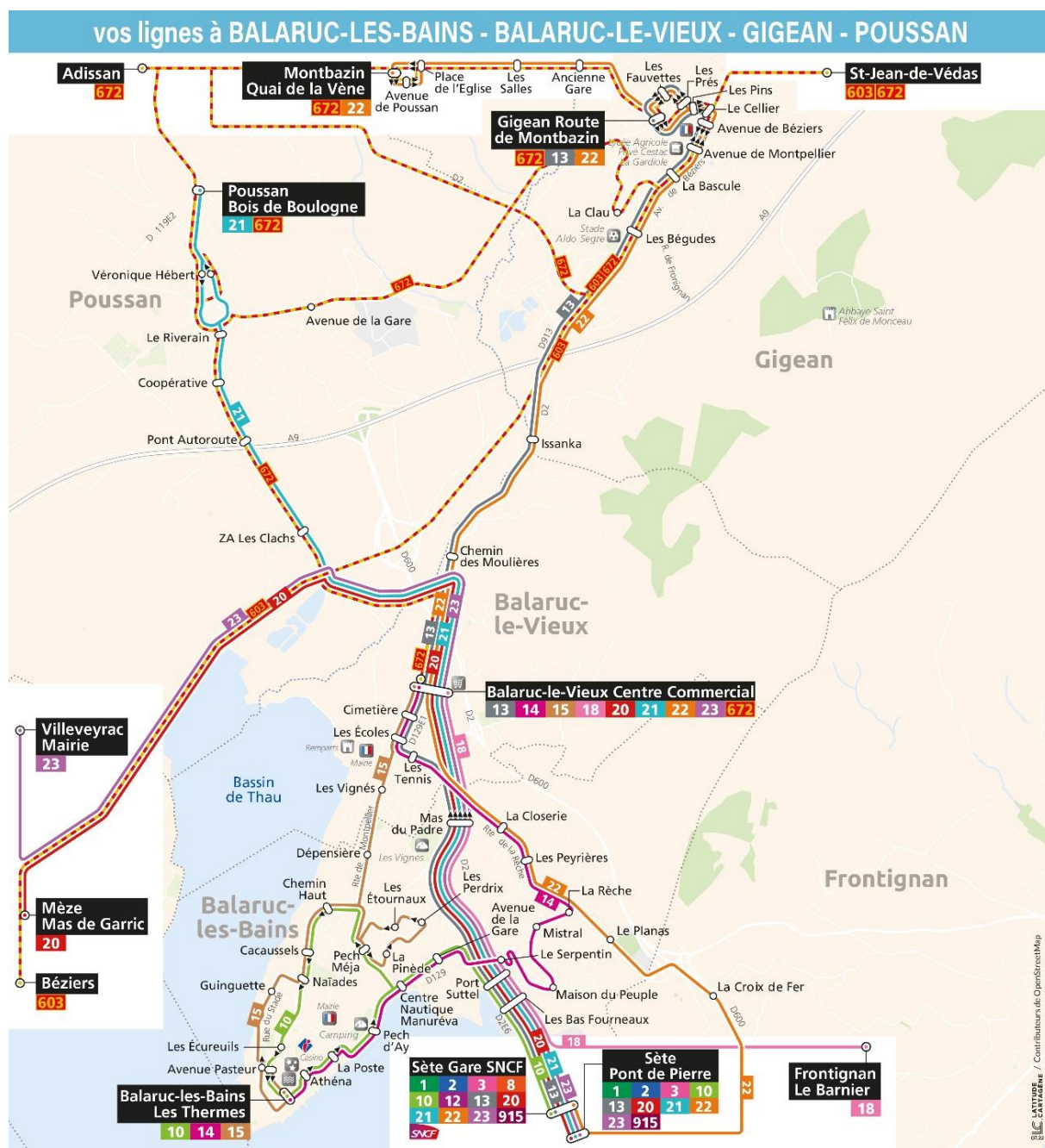
Des parkings publics sont à disposition à moins de 10 mn du centre-ville.

Plus de 70 places de parking réservées aux personnes à mobilité réduite (carte GIG / GIC) sont disponibles dans tous les quartiers.

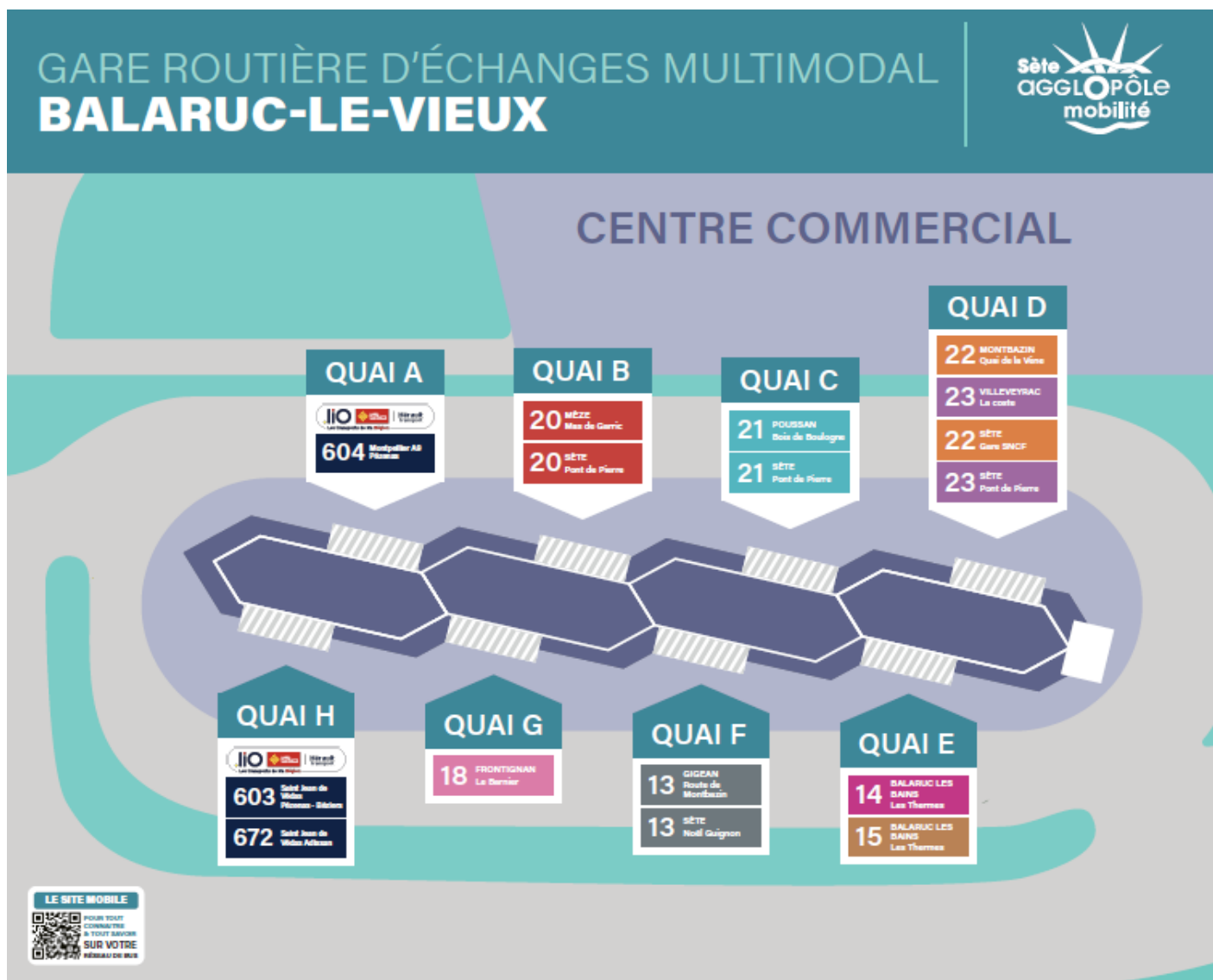


6 - Transports en commun :

Lignes du réseau desservant Balaruc-les-Bains et Balaruc-le-Vieux



La gare routière d'échanges multimodal de Balaruc-le-Vieux vous permet de rejoindre non seulement les communes de l'Archipel de Thau, mais aussi Montpellier – Pézenas – Béziers



Pour tout renseignement sur les transports 04 67 53 01 01

7 – Transports adaptés :

Le Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques (GIHP) propose un service de véhicules adaptés.

Ce service s'adresse aux membres de l'association ayant un handicap permanent (handicap moteur ou visuel), habitant sur les communes du secteur de l'agglomération du Bassin de Thau : Sète, Frontignan, Marseillan, Mèze, Bouzigues, Balaruc-les-Bains, Balaruc-le-Vieux, Gigan, Poussan, Villeveyrac, Mireval, Vic-la-Gardiole, Loupian, Montbazin.

L'inscription au dispositif se fait sur dossier. Vous pouvez avoir recours à ce service. Il assure vos déplacements du lundi au samedi de 7h à 19h, des nocturnes seront assurées selon les demandes, ainsi que les dimanches et jours fériés.

La réservation à ce service se fait :

- par téléphone au 04 67 53 33 34, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h jusqu'à la veille du transport.**
- par courriel : mobilite-sete@gihp-occitanie.fr**
- sur internet : <https://reservation.gihpoccitanie.org/GIHP-Herault/Account/Login>**

8 - Services :

Des toilettes publiques sont à votre disposition, Parc Charles de Gaulle, Parc Sévigné (proximité de l'office de tourisme), promenade des bains, ave de la Gare (à proximité du terrain de beach-volley).

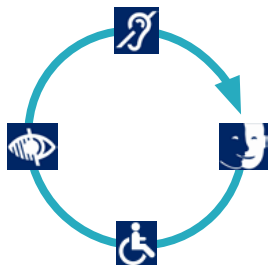
9 – Balaruc-les-Bains DESTINATION POUR TOUS :

Balaruc-les-Bains est labellisée « Destination pour Tous », label qui valorise les villes ou les territoires touristiques proposant une offre cohérente et globale en faveur des personnes en situation de handicap. Il s'attache notamment à garantir l'accessibilité de l'offre touristique et veille à ce que la chaîne de déplacement soit adaptée.

Nous vous souhaitons un excellent séjour sur notre destination.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ oui

☐ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☐ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☐ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☐ oui ☐ non



Contact :



Consultation du registre public d'accessibilité :



☐ à l'accueil



☐ sur le site internet

N° SIRET :

Adresse :