

Cher public,

En raison de la crise sanitaire liée à l'épidémie de coronavirus et à la décision de reconfinement national, le service culture est malheureusement contraint d'annuler les spectacles prévus au Piano-Tiroir et ce jusqu'à nouvel ordre.

A ce jour, en marque de soutien à l'ensemble du secteur culturel et afin de garder espoir en l'avenir, nous travaillons activement aux reports de dates sur l'année 2021.

Concernant les billets achetés, la ville de Balaruc-les-Bains en partenariat avec l'Office de Tourisme, vous accompagne dans le suivi client.

Je peux conserver mon billet pour la date reportée

Tous les billets achetés, pass y compris, restent valables pour un éventuel report de date. Dans ce cas nous vous invitons à conserver précieusement votre billet. Nous ne manquerons de vous communiquer les dates reportées dans les meilleurs délais.

Je suis abonné, le spectacle est annulé

En cas de spectacle annulé, les billets réservés dans le cadre d'un pass pourront être échangés pour un autre spectacle de la saison 2020.2021.

Je peux me faire rembourser

Les billets achetés vous donnent droit à un remboursement. Merci de nous faire parvenir votre demande de remboursement :

- Par voie postale, à l'Office de Tourisme de Balaruc-les-Bains.
- Par voie dématérialisée à l'adresse suivante contact@balaruc-les-bains.com.

Le remboursement sera effectué par virement uniquement sur présentation **de la photocopie d'une pièce d'identité + du billet original + d'un RIB.**

Les billets achetés dans le cadre d'un pass ne peuvent faire l'objet d'un remboursement qu'en fin de saison culturelle, en juin 2021.

ATTENTION : toute demande incomplète ne sera pas traitée.

La date limite de demande de remboursement est fixé au 1^{er} décembre 2020. Au-delà de cette date, le remboursement de votre place ne sera plus possible.

SPECTACLES CONCERNES
Ecrans du Sud – date initiale 6/11/20 - En cours
Festival Pratik'art – Théâtre du Ressac - date initiale 20/11/20 – En cours
Festival Pratik'art – Compagnie Thau Hu Bohu - date initiale 21/11/20 – En cours
Chekidjy+Violons barbares – date initiale 03/12/20 – En cours

Renseignements

Service culture et festivités
Pavillon Sévigné
Square Bordes
34540 Balaruc-les-Bains
04.67.46.81.32

culture@mairie-balaruc-les-bains.fr

Office de Tourisme de Balaruc-les-Bains
Pavillon Sévigné
Square Bordes
34540 Balaruc-les-Bains
04.67.46.81.46